
WORLD TOURISM DAY – TURISMO SENZA BARRIERE

Il 26 settembre si è tenuto il World Tourism Day, in occasione del quale è emerso quanto la disabilità costituisca ancora oggi un grave ostacolo nell'intraprendere viaggi. Le ragioni di questa lacuna nel settore risiedono proprio nella scarsa conoscenza e attenzione che l'industria del turismo ha sviluppato fino ad ora verso tali problematiche.

Per promuovere una cultura più sensibile a questi temi, l'ISO ha pubblicato una norma di cui si potrà giovare l'intera filiera, rendendo i viaggi turistici accessibili a chiunque. Si tratta della ISO 21902, dal titolo "Tourism and related services – Accessible tourism for all – Requirements and recommendations", sviluppata da uno specifico tavolo tecnico con l'obiettivo di rendere possibile la parità di accesso e di fruizione ai servizi turistici.

Il documento è stato formulato per soddisfare le esigenze di tutte le parti coinvolte ed è rivolto agli uffici turistici, alle agenzie di viaggio e ai tour operator.

Una norma questa che sarà a completo beneficio di un turismo senza barriere.

Quality Italia fornisce servizi di certificazione ISO 21902 e vanta un team di professionisti altamente specializzati, garantendo un servizio con un alto valore in termini di crescita aziendale e miglioramento continuo.

Francesco Bennardis
Quality Italia Srl

Immagine tratta dal web

