



## SMART COMPANY ACADEMY 2018

**Nuovo ciclo di incontri, nuovi contenuti**

**in programma presso la sede di Lodi Export**

(c/o Parco Tecnologico Padano, Via Einstein, Loc. Cascina Codazza, Lodi)

### Premesse e obiettivi

Dopo il successo del primo ciclo di incontri, Lodi Export propone un nuovo filone di appuntamenti targati *Smart Company Academy*, spaziando su nuovi contenuti.

Il percorso è finalizzato a fornire a imprenditori e dirigenti d'impresa strumenti utili a **massimizzare il rendimento dell'azienda**, attraverso un'analisi sistematica delle relative variabili: il nuovo ciclo, in particolare, mira a fornire indicazioni utili ai fini di una efficace organizzazione dell'ambiente aziendale, della valorizzazione delle risorse umane e della corretta gestione dei processi comunicativi interni ed esterni all'azienda.

È possibile aderire liberamente anche ai singoli appuntamenti.

Gli incontri si terranno dalle ore 14.30 alle ore 17.30 presso la sede del Consorzio, secondo il calendario di seguito riportato.

### Elenco degli incontri e principali contenuti

#### **COME RENDERE PRODUTTIVE LE RIUNIONI DI LAVORO (mercoledì 14 novembre)**

- A cosa servono le riunioni di lavoro
- Regole per la buona riuscita di una riunione
- Suggestimenti per un'efficace preparazione di una riunione
- Creazione dell'agenda
- Ruoli e responsabilità in una riunione
- Quale linguaggio utilizzare

## **GESTIONE EFFICACE DEL RECLAMO (mercoledì 21 novembre)**

- Capire la lamentela di un cliente estero
- Imparare le 5W della risposta per rinsaldare la fiducia, rafforzare la reputazione e fidelizzare il cliente
- Tecniche di gestione del cliente: suggerimenti utili ed errori da evitare
- Come prevenire reclami e recensioni negative

## **BENESSERE E LAVORO (mercoledì 28 novembre)**

- Perché è importante investire sul benessere in azienda?
- Strumenti di formazione, progettazione dei luoghi di lavoro e attività di coaching
- Quali sono i vantaggi?
- Presentazione casi di studio e buone prassi

## **GESTIRE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE CON SUCCESSO (mercoledì 5 dicembre)**

- Perché vendere all'estero
- Come gestire un'efficace strategia di espansione sui mercati esteri
- Ruolo e attività dell'export manager in azienda

### **Condizioni di partecipazione**

**La partecipazione è gratuita ma, per esigenze di miglior fruizione, è a numero limitato, con priorità riservata alle imprese associate (o che provvedono ad associarsi);** invitiamo pertanto gli interessati a comunicare fin da subito la propria volontà di aderire all'intero ciclo o ai singoli appuntamenti di loro scelta.

Per ulteriori informazioni e adesioni, si prega di contattare gli uffici del Consorzio.